

POLIAMBULATORIO

CRITERIO DI ACCESSO ALLA PRESTAZIONE AMBULATORIALE

Nell'Azienda ospedaliera di Caserta l'accesso degli utenti alle prestazioni ambulatoriali è regolato dal seguente criterio:

- ↪ l'utente è convocato sulla base dell'ordine di prenotazione;
- ↪ salta il turno, slittando in coda alla lista di appartenenza, l'utente che risulta assente all'atto della convocazione.

MODALITÀ DI CHIAMATA: UN CODICE ALFANUMERICO SOSTITUISCE NOME E COGNOME

Nel rispetto del Codice in materia di protezione dei dati personali (d. lgs. 196/2003, art. 83), l'Azienda ospedaliera di Caserta convoca l'utente alla prestazione ambulatoriale identificandolo e chiamandolo con un codice alfanumerico.

Il codice alfanumerico è indicato, alla voce "numero ingresso", sul foglio di accettazione della prestazione ambulatoriale, che l'utente ritira presso il Centro Unico di Prenotazione (Cup).

Nel Poliambulatorio la modalità di chiamata è regolata attraverso un sistema video-audio.

Nella sala di attesa c'è un monitor che riporta le seguenti informazioni:

- ↪ specialità ambulatoriale di riferimento della prestazione prenotata;
- ↪ n° della stanza in cui si effettua la prestazione ambulatoriale;
- ↪ codice alfanumerico, che identifica il paziente.

All'atto della convocazione, il codice alfanumerico riportato sul monitor si tinge di colore rosso e, contemporaneamente, una voce chiama il paziente, pronunciando il codice alfanumerico che lo identifica e il n° della stanza in cui è atteso per ricevere la prestazione ambulatoriale.