



**REGIONE CAMPANIA**  
**AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE**  
**“SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO”**  
**CASERTA**

---

**Deliberazione del Direttore Generale N. 831 del 11/07/2024**

---

**Proponente: Il Direttore UOC TECNOLOGIA OSPEDALIERA E HTA**

**Oggetto: PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI MANUTENZIONE FULL-RISK PER N. 2 SISTEMI RADIOLOGICI TELECOMANDATI DIGITALI SIEMENS MOD. MULTITOM RAX- CIG [B2435AD5BA].**

**PUBBLICAZIONE**

In pubblicazione dal 12/07/2024 e per il periodo prescritto dalla vigente normativa in materia (art.8 D.Lgs 14/2013, n.33 e smi)

**ESECUTIVITA'**

Atto immediatamente esecutivo

**TRASMISSIONE**

La trasmissione di copia della presente Deliberazione è effettuata al Collegio Sindacale e ai destinatari indicati nell'atto nelle modalità previste dalla normativa vigente. L'inoltro alle UU. OO. aziendali avverrà in forma digitale ai sensi degli artt. 22 e 45 D.gs. n° 82/2005 e s.m.i. e secondo il regolamento aziendale in materia.

**UOC AFFARI GENERALI**  
**Direttore Eduardo Chianese**

**ELENCO FIRMATARI**

*Gaetano Gubitosa - DIREZIONE GENERALE*  
*Vittorio Romallo - UOC TECNOLOGIA OSPEDALIERA E HTA*  
*Carmela Zito - UOC GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA*  
*Angela Anneschiarico - DIREZIONE SANITARIA*  
*Amalia Carrara - DIREZIONE AMMINISTRATIVA*  
*Eduardo Chianese - UOC AFFARI GENERALI*

**Oggetto:** PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI MANUTENZIONE FULL-RISK PER N. 2 SISTEMI RADIOLOGICI TELECOMANDATI DIGITALI SIEMENS MOD. MULTITOM RAX - CIG [B2435AD5BA].

**Direttore UOC TECNOLOGIA OSPEDALIERA E HTA**

A conclusione di specifica istruttoria, descritta nella narrazione che segue e agli atti della UOC, si rappresenta che ricorrono i presupposti per l'adozione del presente provvedimento, ai sensi dell'art. 2 della Legge n. 241/1990 e s.m.i. e in qualità di responsabile del procedimento dichiara l'insussistenza del conflitto di interessi, ai sensi dell'art. 6 bis della legge n. 241/1990 e s.m.i.

**Premesso che**

- in questa Azienda sono installati i seguenti sistemi telecomandati digitali SIEMENS HEALTHCARE S.R.L.:
  - mod. MULTITOM RAX s/n 12037, collaudato il 29/03/2021 ed ubicato presso la U.O.C. Medicina e Chirurgia d'Urgenza,
  - mod. MULTITOM RAX s/n 12046, collaudato il 21/06/2021 ed ubicato presso la U.O.C. Diagnostica per Immagini,
- con Deliberazione n. 252 del 17.03.2023 è stato affidato alla società SIEMENS HEALTHCARE S.R.L. (P. IVA 12268050155) il servizio di manutenzione full-risk dei sistemi telecomandati succitati, con scadenza 30.06.2024;
- con nota prot.14628/u del 15.05.2024 questa Azienda ha avviato una consultazione preliminare di mercato, al fine di individuare operatori economici interessati al servizio in oggetto oltre a quello conosciuto;

**Preso atto che**

- alla consultazione succitata non ha riscontrato alcun operatore ad eccezione dell'operatore economico SIEMENS HEALTHCARE S.R.L.;

**Considerato che**

- occorre garantire la manutenzione delle attrezzature di alta fascia in questione;
- è possibile affidare il servizio di manutenzione full-risk all'operatore economico SIEMENS HEALTHCARE S.R.L. ai sensi dell'art.76 comma 2 lett. b) del D.lgs 36/2023;
- in data 28.06.2024 l'u.o.c. Tecnologia Ospedaliera e HTA ha attivato sulla piattaforma SIAPS la procedura n. PI075772-24 (CIG: B2435AD5BA), inerente l'affidamento del servizio triennale di manutenzione dei seguenti due sistemi telecomandati:
  - mod. MULTITOM RAX s/n 12037, collaudato il 29/03/2021 ed ubicato presso la U.O.C. Medicina e Chirurgia d'Urgenza,
  - mod. MULTITOM RAX s/n 12046, collaudato il 21/06/2021 ed ubicato presso la U.O.C. Diagnostica per Immagini,

*Deliberazione del Direttore Generale*

- entro il termine fissato per le ore 12:00 del 08.07.2024, l'operatore economico SIEMENS HEALTHCARE S.R.L. ha offerto per l'affidamento del servizio triennale di manutenzione dei sistemi telecomandati suddetti l'importo complessivo scontato, pari ad € 247.200,00 oltre IVA;

#### **Visto**

L'art. 76 comma 2 lett. b) del D.Lgs.36/2023;

#### **Ritenuto**

- di poter procedere con l'affidamento del servizio di manutenzione dei due sistemi telecomandati suddetti all'operatore economico SIEMENS HEALTHCARE S.R.L. per l'importo complessivo di € 247.200,00 oltre i.v.a. 22% per una durata triennale decorrente dal 01.07.2024 al 30.06.2027;
- congruo l'importo offerto;

#### **Attestata**

la legittimità della presente proposta, che è conforme alla vigente normativa in materia;

### **PROPONE**

1. di procedere con l'affidamento del servizio triennale di manutenzione full-risk, ai sensi dell'art.76 comma 2 lett.b del D.lgs 36/2023 , per i seguenti sistemi telecomandati SIEMENS:
  - mod. MULTITOM RAX s/n 12037, collaudato il 29/03/2021 ed ubicato presso la U.O.C. Medicina e Chirurgia d'Urgenza,
  - mod. MULTITOM RAX s/n 12046, collaudato il 21/06/2021 ed ubicato presso la U.O.C. Diagnostica per Immagini;
2. di prendere atto che il contratto avrà durata triennale con decorrenza dal 01.07.2024 al 30.06.2027;
3. di imputare la spesa complessiva pari a € 301.584,00 i.v.a. 22% inclusa, sul conto economico n. 5030301012 – MANUTENZIONE ORDINARIA APPARECCH. SANITARIE CONTRATTI, così suddivisa:
  - a. per l'importo di € 50.264,00 i.v.a. 22% compresa per l'anno 2024 pari a 6/12;
  - b. per l'importo di € 100.528,00 i.v.a. 22% compresa per l'anno 2025;
  - c. per l'importo di €100.528,00 i.v.a. 22% compresa per l'anno 2026;
  - d. per l'importo di € 50.264,00 i.v.a. 22% compresa per l'anno 2027, pari a 6/12;

*Deliberazione del Direttore Generale*



4. di inserire nel contratto la clausola di recesso, ai sensi del combinato disposto degli artt. 92 e 100 del D. Lgs. 159/2011, qualora vengano accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa;
5. di attribuire alla presente procedura il seguente CIG [B2435AD5BA];
6. di pubblicare integralmente la presente deliberazione;
7. di rendere la stessa immediatamente esecutiva;
8. di trasmettere copia della presente deliberazione al Collegio Sindacale, ai sensi di Legge, nonché oltre che al proponente, alle uu.oo.cc. Gestione Economico-Finanziaria, Diagnostica per immagini.

**Il Direttore UOC Tecnologia Ospedaliera e HTA**

Ing. Vittorio Emanuele Romallo

## **IL DIRETTORE GENERALE**

**Dr. Gaetano Gubitosa**

individuato con D.G.R.C. n. 465 del 27/07/2023

immesso nelle funzioni con D.P.G.R.C. n. 80 del 31/07/2023

**Vista** la proposta di deliberazione che precede, a firma del Direttore U.O.C. Tecnologia ospedaliera e HTA

**Acquisiti** i pareri favorevoli del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo in modalità telematica (art. 6, punto 1, lett e del regolamento aziendale) e sotto riportati:

|                             |                             |            |
|-----------------------------|-----------------------------|------------|
| Il Direttore Sanitario      | Dr.ssa Angela Annecchiarico | Favorevole |
| Il Direttore Amministrativo | Avv. Amalia Carrara         | Favorevole |

## **DELIBERA**

per le causali in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate e trascritte, di prendere atto della proposta di deliberazione che precede e, per l'effetto, di:

1. procedere con l'affidamento del servizio triennale di manutenzione full-risk, ai sensi dell'art.76 comma 2 lett.b del D.lgs 36/2023 , per i seguenti sistemi telecomandati SIEMENS:

*Deliberazione del Direttore Generale*

- mod. MULTITOM RAX s/n 12037, collaudato il 29/03/2021 ed ubicato presso la U.O.C. Medicina e Chirurgia d'Urgenza,
  - mod. MULTITOM RAX s/n 12046, collaudato il 21/06/2021 ed ubicato presso la U.O.C. Diagnostica per Immagini;
2. prendere atto che il contratto avrà durata triennale con decorrenza dal 01.07.2024 al 30.06.2027;
  3. imputare la spesa complessiva pari a € 301.584,00 i.v.a. 22% inclusa, sul conto economico n. 5030301012 – MANUTENZIONE ORDINARIA APPARECCH. SANITARIE CONTRATTI, così suddivisa:
    - a. per l'importo di € 50.264,00 i.v.a. 22% compresa per l'anno 2024 pari a 6/12;
    - b. per l'importo di € 100.528,00 i.v.a. 22% compresa per l'anno 2025;
    - c. per l'importo di €100.528,00 i.v.a. 22% compresa per l'anno 2026;
    - d. per l'importo di € 50.264,00 i.v.a. 22% compresa per l'anno 2027, pari a 6/12;
  4. inserire nel contratto la clausola di recesso, ai sensi del combinato disposto degli artt. 92 e 100 del D. Lgs. 159/2011, qualora vengano accertati elementi relativi a tentativi di infiltrazione mafiosa;
  5. attribuire alla presente procedura il seguente CIG [B2435AD5BA];
  6. pubblicare integralmente la presente deliberazione;
  7. rendere la stessa immediatamente esecutiva;
  8. trasmettere copia della presente deliberazione al Collegio Sindacale, ai sensi di Legge, nonché oltre che al proponente, alle uu.oo.cc. Gestione Economico-Finanziaria, Diagnostica per immagini.

**Customer  
Services**

**N° verde tel.: 800 827119  
N° verde fax: 800 010185**



**Spett.  
AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E  
SAN SEBASTIANO  
VIA F PALASCIANO  
81100 CASERTA (CE)**

Milano, 04.07.2024

**Acquisitore: INFANTOZZI NUNZIO**

**Offerta tecnica n°**

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE  
SISTEMI MEDICALI**

**Servizio di manutenzione telecomandati  
Siemens Multitom Rax - Procedura Soresa  
CIG B2435AD5BA**

**Siemens Healthcare S.r.L.**

Sede sociale e Direzione:  
Via Vipiteno, 4  
20128 Milano

[HCS.BD@PEC.siemens.it](mailto:HCS.BD@PEC.siemens.it)  
Tel. (02) 2436.3569  
Fax (02) 2436.3630

SOMMARIO

- 1 - SCHEDA IMPIANTO
- 2 - CONDIZIONI TECNICHE
- 3 - CONDIZIONI DEI SERVIZI FORNITI
- 4 - INFORMAZIONI VARIE /CONDIZIONI PARTICOLARI
- 5 - TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI



|                    |             |             |            |            |
|--------------------|-------------|-------------|------------|------------|
| Impianto/Matricola | Descrizione | Inizio/Fine | Serial Nr. | Vs.Cespite |
|--------------------|-------------|-------------|------------|------------|

Reparto: PRONTO SOCCORSO

Sala:

**1048896427**

**Multitom Rax**

01.07.2024

12037

30.06.2027

|            |                                   |
|------------|-----------------------------------|
| 1047298066 | FLUOROCC                          |
| 1047829010 | OPTITOP 150/40/80HC-100           |
| 1048057302 | TABLETOP RF N                     |
| 1048100607 | FLUOROCC                          |
| 1048321031 | RAD STAND MODUL - HIGH VA10 TABLE |
| 1048369235 | G1                                |
| 1048582750 | COMPONENT_PXCU_HS                 |
| 1048606063 | COLLIMATOR AL02 II -D             |
| 1048611276 | PIXIUM 4343F-4                    |
| 1048675475 | TUBE STAND 3D V G1                |
| 1048675479 | SPRING PULLEY 98KG                |
| 1048684475 | DETECTOR STAND 3D V G1            |
| 1048684476 | SPRING PULLEY 98KG                |
| 1048812259 | DETECTOR SUPPLY MODULE            |
| 1048838586 | H.V.TANK F80-2                    |
| 1048853590 | POLYDOROS F80-2                   |
| 1048896427 | MULTITOM RAX                      |
| 1048910249 | DISPLAY COLOR 19INCH DSHC 1915-DC |
| 1048910252 | CONTROL CAR DL                    |
| 1048910254 | MONITOR CARRIAGE, RX              |
| 1048910261 | DISPLAY COLOR 19INCH DSHC 1915-DC |
| 1048910270 | KERMAX-PLUS HS INTEGRATED         |

### Servizi offerti

Tipo Contratto - PERFORMANCE TOP+

| Caratteristica                        | Descrizione                           |  |
|---------------------------------------|---------------------------------------|--|
| Finestra di service                   | Lu-Ve 8 -17                           |  |
| Tempi di risposta guasto bloccante    | Max 8 ore solari da apertura chiamata |  |
| Tempi di risoluzione guasto bloccante | Max 24 ore solari                     |  |
| Manutenzioni Preventive               | 02 / anno                             |  |
| Tubi ad alto vuoto                    | ILLIMITATI                            |  |
| Flat Detector                         | INCLUSO                               |  |
| Teamplay Fleet                        | INCLUSO                               |  |

**2 - CONDIZIONI TECNICHE****Offerta tecnica n°****Data:**

04.07.2024

**Cliente**AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E  
SAN SEBASTIANO  
VIA F PALASCIANO  
81100 CASERTA (CE)**Elaboratore:**

ASCARI ELEONORA

**Periodo contrattuale:** dal 01.07.2024 al 30.06.2027**Modalità di fatturazioni:** Trimestrale - Anticipata**Condizioni di pagamento:** 60gg data fattura fine mese

Laddove nello svolgimento delle attività oggetto del Contratto, Siemens Healthineers debba trattare dati personali di terzi (dipendenti, clienti, fornitori, ecc.) del cui trattamento il Cliente è titolare ai sensi del D. Lgs 196/2003 e successive modifiche e integrazioni ("Codice Privacy") nonché del Regolamento europeo n. 679/2016 ("GDPR"), il Cliente si impegna a nominare Siemens Healthineers, che si impegna ad accettare tale nomina, responsabile esterno del trattamento dei dati personali tramite sottoscrizione dell'Accordo Quadro per la Nomina a Responsabile Esterno del trattamento dei dati di Siemens Healthineers - DPA, salvo che la nomina non sia già intervenuta. Il Cliente si impegna, nella raccolta e nel trattamento dei dati personali di terzi, a rispettare le prescrizioni del Codice Privacy nonché del GDPR e si impegna a tenere Siemens Healthineers indenne e manlevata da qualsivoglia pretesa, reclamo e/o richiesta, anche di natura risarcitoria, che dovesse essere promossa da terzi e/o da qualsivoglia autorità in relazione alla raccolta e al trattamento dei dati personali trasmessi a Siemens Healthineers e, in generale, alla violazione delle disposizioni del Codice Privacy e del GDPR.

Offerta tecnica n°

Data:

04.07.2024

Cliente

Elaboratore:

ASCARI ELEONORA

AZIENDA OSPEDALIERA SANT'ANNA E  
SAN SEBASTIANO  
VIA F PALASCIANO  
81100 CASERTA (CE)

## PERFORMANCE TOP+ AXA

### Il servizio comprende:

#### **Manutenzioni preventive**

Le visite programmate per manutenzioni periodiche e sistematiche con precisa pianificazione degli interventi in accordo con le specifiche esigenze del Cliente.

Tali visite, effettuate secondo il programma manutentivo SIEMENS (check list) per mantenere il sistema ai livelli prestazionali massimi, prevedono le seguenti attività:

- Programmazione ed effettuazione delle misure di manutenzione richieste
- Monitoraggio dello stato delle apparecchiature
- Sostituzione periodica dei componenti giunti alla fine del loro ciclo vitale secondo check list di manutenzione e prima che possano causare fermi del sistema
- Pulizia ed eventuale sostituzione periodica di filtri, ventole, ecc.
- Verifica parametri di funzionamento dei sottogruppi
- Calibrazione periodica dei sopra citati componenti secondo le specifiche della Casa Costruttrice
- Pianificazione di interventi necessari a rimuovere eventuali cause di guasti improvvisi
- Proposta per eventuali ulteriori misure necessarie, escluse dal programma di manutenzione preventiva

 Le **verifiche di sicurezza elettrica** effettuate secondo le specifiche di Casa Produttrice e le norme CEI in vigore, al fine di garantire la sicurezza d'esercizio meccanica ed elettrica.

Esse prevedono le seguenti attività:

- Ispezione visiva
- Effettuazione dei protocolli di test richiesti
- Controllo sicurezza meccanica (es: intervento delle sicurezze su movimenti)
- Controllo sicurezza elettrica (es: correnti di dispersione, isolamento, collegamenti protezione, ecc.)

#### **Updates hardware e software**

La fornitura di aggiornamenti hardware e software per aumentare l'affidabilità del sistema come raccomandato da Siemens (denominati UI, SI).

Sono inclusi:

- Sistema di monitoring continuo per definire se e quando è richiesto l'update
- Fornitura degli update di sicurezza (UI - Update Instructions)
- Fornitura degli update raccomandati ai fini di aumentare l'affidabilità del sistema (SI - Service Instructions)

I suddetti aggiornamenti software ed hardware si riferiscono solo alle opzioni già installate sulla macchina e non a nuove prestazioni o pacchetti applicativi che comunque dovessero essere sviluppati da Casa Madre.

#### **I controlli funzionali standard:**

- Programmazione e registrazione degli interventi per il controllo funzionale
- Controllo dei parametri di qualità immagine con cadenza pari al numero di interventi programmati con particolare riferimento alla scala HU, valore del SN, precisione dei KV
- Tarature e calibrazioni per riportare i parametri stessi nei limiti definiti dalla Casa Produttrice in caso di deviazioni dallo standard qualitativo
- Fornitura di documentazione e report della condizione del sistema (Rapporti di Intervento)

➡ Il **supporto telefonico** per una gestione ottimale delle chiamate di service ed una consultazione diretta con i tecnici specialistici Siemens Healthineers.

## ➡ **Manutenzioni correttive**

Tutte le attività di manodopera necessarie per la manutenzione correttiva.

Sono incluse le prestazioni di chiarificazione telefonica del guasto tramite Centro di Supporto e diagnosi in loco e riparazione.

- Supporto telefonico da parte di personale tecnico qualificato (Uptime Service Engineer)
- Manodopera per diagnosi guasto e riparazione (inclusa quella relativa a sostituzione parti)
- Tarature e check-up del sistema dopo la riparazione
- Eventuali verifiche sicurezza post riparazione
- Fornitura di preventivo di offerta per materiali necessari che non sono coperti dal programma di service (in relazione alla tipologia di contratto)
- Fornitura documentazione e rapporto dettagliato delle attività di manutenzione correttiva effettuate

## ➡ **Configurazione del sistema**

Sono inclusi un numero massimo di 3 (tre) interventi/anno per eventuali modifiche alla configurazione di rete del sistema (stampanti dicom, terminali, users).

## ➡ **Garanzia di tempo di intervento**

Questa opzione garantisce il tempo di intervento per gli interventi correttivi in base alle Vostre richieste. Questo assicura e ottimizza la produttività del sistema.

L'opzione contiene:

- Trattamento privilegiato per gli interventi correttivi
- Immediata reazione telefonica
- Rapida risposta on site

## ➡ **Materiali di ricambio**

È compresa la fornitura e sostituzione di parti difettose in caso di guasto del sistema.

- Fornitura di materiali necessari alla riparazione  
I materiali forniti godono di garanzia originale che ne certifica la rispondenza alle specifiche tecniche e qualitative necessarie ad assicurare la migliore funzionalità dell'intero sistema
- Accesso rapido alla rete logistica materiali mondiale
- Utilizzo di corrieri veloci per fornitura in loco
- Spedizione parti difettose in Casa Madre
  
- Tubo/i ad alto vuoto, come indicato nella scheda impianto, qualora risultasse/ro guasto/i a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre, delle seguenti tipologie:
  - ▶ Tubo Radiogeno
  - ▶ Tubo Intensificatore (se presente)
  - ▶ Tubo da ripresa (se presente)
- Flat detector (se presente) nell'arco del periodo contrattuale, come indicato nella scheda impianto, qualora risultasse/ro guasto/i a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre
- Telecamera CCD (se presente) nell'arco del periodo contrattuale, come indicato nella scheda impianto, qualora risultasse/ro guasto/i a giudizio del Centro di Supporto in Casa Madre.

## ➡ **Smart Remote Services (SRS)**

Smart Remote Services è un servizio avanzato di connessione dei sistemi alla nostra rete globale di service. Attraverso questo servizio lo staff tecnico Siemens Healthineers è in grado di effettuare immediatamente molteplici prestazioni senza necessariamente recarsi on site.

Utilizzando i servizi Siemens Healthcare di diagnosi remota si analizzano costantemente le performance del sistema e si eseguono vari test in remoto. Con questo servizio garantiamo affidabilità, rendiamo massimo l'uptime del sistema, la sicurezza e manteniamo il valore dell' investimento costante nel tempo.

Servizi supportati:

- Updates & Upgrades da remoto
- Patches di sicurezza informatica
- Supporto tecnico da remoto
- Diagnosi e Riparazione da remoto
- Assicurazione di qualità in via remota

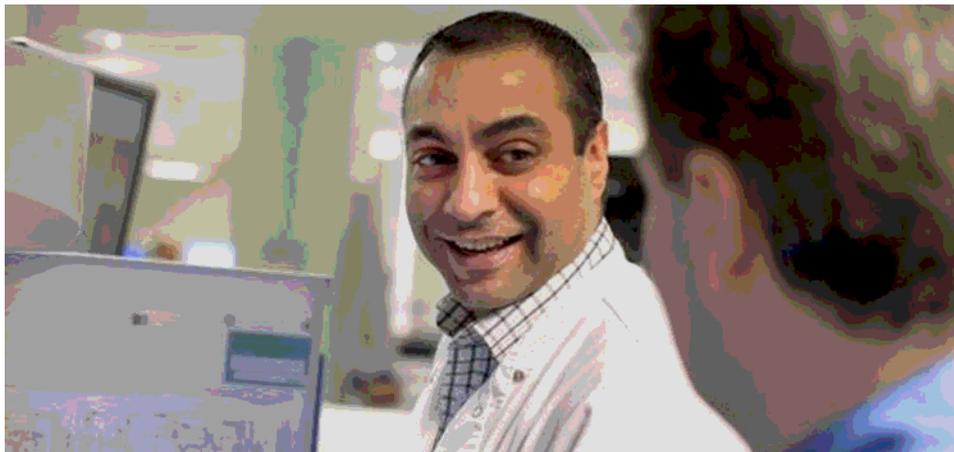
## **Teamply Fleet**

Parte della piattaforma teamply, teamply Fleet è una soluzione per la digitalizzazione dell'Healthcare che ti permette di semplificare la gestione dell'installato di Siemens Healthineers e di ottimizzare le performance degli asset in modo olistico, 24 ore su 24, 7 giorni su 7 e da ogni dispositivo smart. Grazie alla sua ampia disponibilità di funzioni, teamply Fleet ti offre una chiara panoramica dei dati dei sistemi, aiutandoti a gestire e ottimizzare le prestazioni degli asset mantenendone la sicurezza informatica e permettendoti di prendere valide decisioni sul futuro dell'installato. Disponibile anche via app.

- Gestione online delle attività manutentive
- Reporting online delle attività manutentive
- Monitoraggio online dell'installato

## **Il servizio non comprende:**

- Tutto quanto non espressamente previsto dal paragrafo "Il servizio comprende"
- Le eventuali prestazioni (manodopera, spese di viaggio, ricambi) per le parti non oggetto dell'offerta o per danni dovuti ad urti, cadute o incuria dell'apparecchio, fatti dolosi e riparazioni secondo quanto indicato nel capitolo 6 all'articolo "Esclusioni".
- Gli interventi di manutenzione e riparazione degli impianti tecnologici pertinenti, anche se forniti in origine da Siemens, se non espressamente previsti.
- Fantocci per tarature
- Catene televisive completa RX (se presente)
- Materiali di consumo in genere (carta, supporti magnetici e/o ottici, materassini, cuscini, fasce e supporti in genere, cartucce per stampante)



#### **SUBAPPALTO**

Nei limiti ed in conformità a quanto stabilito dall'art. 119 del D. Lgs. 36/2023 , Siemens Healthcare si riserva la possibilità di affidare a terzi parte delle prestazioni oggetto del servizio relativamente alle componenti non di produzione Siemens.

-

**PERFORMANCE PLAN - TERMINI E CONDIZIONI**

per le seguenti tipologie contrattuali:

**PERFORMANCE PRO, PERFORMANCE PLUS, PERFORMANCE TOP, PERFORMANCE TOP+, PERFORMANCE SPECIAL, PERFORMANCE SCAN LIMITED**

**1. Oggetto e Definizioni**

- 1.1 I presenti Termini e Condizioni per la prestazione dei Servizi Performance Plan ("Condizioni Performance Plan") - congiuntamente ai Termini e Condizioni Generali di Servizi di Siemens Healthineers - si applicano ai servizi di manutenzione preventiva e correttiva denominati Performance Plan prestati da Siemens Healthineers a favore del Cliente, come concordato ai sensi del Contratto.
- 1.2 I Servizi includono interventi di manutenzione programmata e interventi di manutenzione correttiva su chiamata a seguito di eventuali guasti che si dovessero verificare nel corso del normale utilizzo delle Apparecchiature. A seguito di interventi di manutenzione correttiva verrà redatto il relativo rapporto di intervento nella forma di documento informatico. Tale rapporto, sottoscritto da un incaricato del Cliente in forma elettronica mediante l'utilizzo di apposito stilo su display di tipo "touch screen" e scaricabile online dal portale teamplay Fleet, farà piena prova delle prestazioni rese da Siemens Healthineers nei termini in esso indicati. In particolare, il rapporto conterrà la descrizione dell'intervento, il tempo impiegato e gli eventuali materiali/componenti utilizzati e/o sostituiti. Il Cliente s'impegna a fornire a Siemens i nomi dei soggetti abilitati alla firma del rapporto.
- 1.3 Siemens Healthineers presta i Servizi nell'orario ordinario di copertura ("PCP", principal coverage period). Costi di manodopera e le spese di viaggio necessarie per interventi richiesti dal Cliente al di fuori del PCP verranno addebitati da Siemens alle condizioni e tariffe a chiamata in vigore al momento della stessa.
- 1.4 I termini non altrimenti qui definiti avranno il significato ad essi attribuito nei Termini e Condizioni Generali di Servizi di Siemens Healthineers. In aggiunta a quanto sopra, le seguenti definizioni troveranno qui applicazione:
- 1.4.1 "PCP" indica l'orario giornaliero ordinario di copertura (principal coverage period) e, precisamente, dalle 8.00 alle 17.00, con intervallo di un'ora, nei giorni lavorativi, esclusi quindi sabati, domeniche e festività.
- 1.4.2 "Servizi da Remoto" indica i servizi prestati tramite una connessione sicura di telecomunicazione. "Servizi Performance Plan" o "Servizi" indica i servizi di cui alle presenti Condizioni Performance Plan, forniti da Siemens a favore del Cliente ai sensi del Contratto.
- 1.4.3 "Update" indica una release successiva del software disponibile al pubblico che solitamente fornisce solo correzioni, rifiniture e stabilizzazioni del software esistente.
- 1.4.4 "Uptime" indica lo stato di disponibilità delle Apparecchiature ai fini dell'utilizzo per diagnosticare o curare i pazienti, salvo ove diversamente stabilito nel Contratto.

**2. Obblighi di cooperazione del Cliente**

- 2.1 Ai fini della prestazione dei Servizi parte di Siemens Healthineers, il Cliente si impegna, a propria cura e spese, a:
- 2.1.1 prestare la formazione e il materiale informativo;
- 2.1.2 fornire informazioni di carattere generale rilevanti ai fini della prestazione dei Servizi, pericoli relativi alle Apparecchiature, i locali e i luoghi circostanti, nonché le misure di sicurezza da adottare in tali luoghi;
- 2.1.3 implementare le misure di sicurezza legali e operative, curare che i luoghi delle prestazioni siano sicuri, fornire eventuali indumenti e dispositivi protettivi o approntare personale di sicurezza che accompagni i tecnici ai sensi delle regole sulla sicurezza e, a richiesta di Siemens Healthineers, prevedere una personale secondario per scongiurare il pericolo di incidenti;
- 2.1.4 assicurare le condizioni operative e i requisiti infrastrutturali necessari per la prestazione dei Servizi;
- 2.1.5 prevedere e approntare personale adeguato durante la prestazione dei Servizi con le necessarie competenze e know-how. Tale personale del Cliente deve essere in grado di implementare eventuali decisioni relative ai Servizi;
- 2.1.6 fornire documenti e informazioni aggiornate (es. documentazione relativa alle apparecchiature, configurazioni, la lista di parti di ricambio disponibili presso il Cliente);
- 2.1.7 fornire risorse e materiali (es. elettricità, acqua, aria compressa, linea telefonica e Internet);
- 2.1.8 fornire parti di ricambio rispondenti agli standard di qualità e alle raccomandazioni di Siemens Healthineers, nei limiti in cui il Cliente sia tenuto a fornire parti di ricambio;
- 2.1.9 back-up di dati della versione corrente del software, inclusi dati memorizzati e parametri di sistema, su un supporto dati, nonché la fornitura di copia di tale supporto;
- 2.1.10 esecuzione di un back-up di dati richiesto al Cliente e recupero di dati, se necessario;
- 2.1.11 smaltimento dei rifiuti generate per l'esecuzione dei Servizi;
- 2.1.12 ottenimento dei permessi, autorizzazioni, nulla osta da parte delle autorità competenti, salvo il caso in cui debbano essere ottenuti da Siemens Healthineers;
- 2.2 A richiesta di Siemens Healthineers, laddove necessario, il Cliente si impegna a cooperare gratuitamente con Siemens Healthineers nell'analisi di eventuali problematiche. Il Cliente si impegna a condividere report e messaggi di errore nonché dati e protocolli ai fini dell'appropriata analisi della problematica.

**3. Esclusioni**

- 3.1 Sono esclusi dai Servizi oggetto del Contratto tutti i controlli concernenti la conformità dell'impianto elettrico di alimentazione del Cliente alle vigenti norme CEI, nonché i controlli dell'efficacia delle protezioni anti raggi X. Salvo ove diversamente concordato, il Canone non comprende la manodopera, le parti di ricambio e le spese che si rendessero necessarie per la riparazione di guasti o malfunzionamenti alle Apparecchiature dovuti a:
- 3.1.1 danni derivanti da incendio, incidenti, uso improprio o scorretto, negligenza, applicazione impropria o alterazione, o qualsiasi altro evento che sfugga al controllo di Siemens Healthineers, oppure conseguenti al mancato rispetto da parte del Cliente delle istruzioni di funzionamento fornite dal produttore o delle condizioni raccomandate per la linea e l'ambiente operativo. Uso di accessori operativi non forniti da Siemens Healthineers o di tipo non approvato dalla stessa, guasti e cattivi funzionamenti attribuibili a collegamenti dei prodotti hardware Siemens Healthineers con componenti non oggetto del Servizio Performance Plan;
- 3.1.2 difetti causati da tentativi non autorizzati di riparazione, trasferimento, manutenzione, assistenza tecnica, aggiunta o modifica delle Apparecchiature da parte del Cliente o di eventuali terzi, oppure dovuti al collegamento e/o all'utilizzo senza previo consenso scritto di Siemens Healthineers di parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens Healthineers;
- 3.1.3 cause derivanti da parti, apparecchiature o software non forniti da Siemens Healthineers, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventuali problemi alla rete del Cliente;
- 3.1.4 tempi di attesa per i quali Siemens Healthineers non è responsabile;

3.1.5 fatti dolosi del Cliente o di terzi;

3.1.6 eventi di Forza Maggiore, imperfetto funzionamento o mancato funzionamento di adduzioni elettriche, idrauliche o altro.

#### 4. Servizi da Remoto

4.1 Siemens Healthineers ha il diritto di prestare i Servizi in loco o da remoto. Il Cliente deve consentire a Siemens Healthineers accesso alle Apparecchiature sia in loco sia da remoto. In caso di accesso nei luoghi dove sono installate le Apparecchiature, al personale di Siemens Healthineers dovrà essere garantito pieno accesso alle Apparecchiature al fine di prestare i Servizi o per ispezioni/controlli, concordando le tempistiche con il Cliente e prendendo appuntamento. Laddove al momento concordato non fosse garantito accesso alle Apparecchiature, e i tempi di attesa dovessero superare quanto ragionevole, Siemens Healthineers avrà diritto al rimborso delle spese e costi sostenuti, calcolati sulla base delle tariffe applicabili di Siemens Healthineers.

4.2 Il Cliente concorda e accetta la connessione delle Apparecchiature al sistema di diagnosi remota Smart Remote Service (SRS) di Siemens Healthineers, laddove disponibile. La connessione a Smart Remote Service (SRS) è richiesta per i sistemi che la supportano.

4.3 Il Cliente prende atto e accetta che ai fini della prestazione dei Servizi da remoto è necessaria la connessione delle Apparecchiature, a spese e sotto la responsabilità del Cliente, al sistema di comunicazione sicuro utilizzato da Siemens Healthineers per i Servizi Performance Plans. Saranno a carico del Cliente i costi per la connessione oltre e al di là dei sistemi esistenti, inclusi, senza limitazione, i costi per stabilire una connessione sicura a banda larga allo stato dell'arte.

4.4 Laddove i Servizi non potessero più essere prestati da remoto (es. a causa del set up tecnico del Cliente o nel caso non fosse stato sottoscritto tra le Parti un accordo per la nomina di Siemens Healthineers a responsabile esterno del trattamento dei dati personali ai sensi di legge), Siemens Healthineers ha il diritto di, alternativamente (i) recedere, in tutto o in parte, dal Contratto (fermo restando che nulla sarà dovuto al Cliente da Siemens Healthineers in conseguenza del recesso, ad alcun titolo, incluso risarcimento del danno o indennizzo) o (ii) prestare i Servizi in loco, fermo restando il diritto ad un aggiustamento del Canone/compenso calcolato sulla base delle tariffe applicabili di Siemens Healthineers pari ad almeno il 10%.

#### 5. Parti di Ricambio

5.1 Laddove possibile ai sensi di legge, Siemens Healthineers ha il diritto di fornire parti di ricambio ricondizionate o modificate che rispettino le performance applicabili e i requisiti di affidabilità.

5.2 Le parti sostituite e rimosse dalle Apparecchiature diverranno di proprietà di Siemens, purché non costituiscano "rifiuti pericolosi", "sostanze pericolose", "rifiuti speciali" o materiali simili, così come definiti dalle leggi e dai regolamenti nazionali, regionali o locali, nel qual caso, a discrezione di Siemens Healthineers, le parti sostituite resteranno del Cliente, che ne dovrà disporre conformemente alle leggi e ai regolamenti applicabili.

5.3 Laddove una parte di ricambio consegnata da Siemens Healthineers ai sensi del Contratto fosse difettosa, Siemens Healthineers riparerà o sostituirà, a propria discrezione tale parte di ricambio a condizione che il Cliente abbia denunciato il difetto a Siemens Healthineers senza ritardo e, comunque, entro 2 settimane dalla conoscenza del difetto.

5.4 L'obbligo di garanzia di cui al precedente art. 5.3 ha una durata di 12 mesi dalla data di consegna della parte di ricambio o dalla sua accettazione, a seconda dei casi. La parte riparata o sostituita ai sensi del precedente art.5.3 godrà di un termine di garanzia pari al più lungo tra: il rimanente periodo di garanzia originale, e, 6 mesi. Resta inteso che tutte le garanzie sulle parti sostituite o riparate non potranno avere una durata più lunga di 12 mesi dalla fine del periodo di garanzia relativo alla parte originale sostituita.

5.5 La garanzia è esclusa in caso di (i) deviazioni non significative dalle specifiche tecniche/standard di qualità concordati; (ii) normale usura; (iii) danni occorsi dopo il trasferimento del rischio, anche laddove causati da scorretta conservazione o utilizzo, e (iv) necessità derivante dall'esecuzione di forniture, lavori o servizi da parte del Cliente o di terzi.

5.6 Siemens Healthineers non è responsabile per altri difetti o prestazioni qualitative se non espressamente previsto nel Contratto. Tale limitazione di responsabilità non trova applicazione in caso Siemens Healthineers abbia dolosamente nascosto il difetto, danni alla vita o salute delle persone o dolo.

5.7 Siemens Healthineers sarà responsabile per vizi o difetti esclusivamente nei limiti di quanto previsto nel presente art. 5.

#### 6. Manutenzione Software

6.1 Le presenti Condizioni Performance Plan non implicano o concedono al Cliente alcun diritto o licenza di utilizzo da parte del Cliente in qualunque service software di diagnostica utilizzato da Siemens Healthineers ai fini della prestazione di servizi sulle Apparecchiature. Il service software è e rimane di proprietà di Siemens Healthineers e può essere reso disponibile al Cliente esclusivamente a seguito di sottoscrizione di un contratto di licenza separato e all'eventuale pagamento di un compenso.

6.2 Il Cliente dichiara e garantisce che utilizzerà software solo laddove validamente concessi in licenza da Siemens Healthineers o suo partner autorizzato. Ogni software di Siemens Healthineers non concesso in licenza costituisce "software non autorizzato". Laddove il Cliente scarichi, installi e/o utilizzi un software non autorizzato, salvo ogni ulteriore diritto e rimedio previsto nel Contratto, Siemens Healthineers avrà il diritto (i) di rimuovere a spese del Cliente il software non autorizzato e ripristinare il sistema, e/o (ii) di risolvere il Contratto per inadempimento del Cliente e/o (iii) al risarcimento di tutti i danni subiti.

#### 7. Uptime

7.1 Laddove sia espressamente concordato in Offerta un Uptime garantito ("Uptime Garantito"), il presente art. 7 troverà applicazione.

7.2 I seguenti eventi e circostanze non devono essere considerati ai fini del downtime delle Apparecchiature e, di conseguenza, ai fini del calcolo dell'Uptime Garantito:

7.2.1 manutenzioni preventive programmate;

7.2.2 interventi di manutenzione preventiva programmati eseguiti sulla base delle esigenze del sistema;

7.2.3 installazione di update;

7.2.4 sostituzioni di componenti/parti in via preventiva;

7.2.5 interventi programmati di manutenzione per malfunzionamenti, anche finalizzati a facilitare l'utilizzo parziale del sistema;

7.2.6 riparazioni o risoluzione di malfunzionamenti derivanti da utilizzo inadeguato dell'Apparecchiatura;

7.2.7 implementazione di misure di protezione contro sfruttamento o vulnerabilità informatiche;

7.2.8 contaminazioni straordinarie; 7.2.9 il Cliente neghi l'accesso alle Apparecchiature come previsto ai sensi del precedente art. 4.1;

7.2.10 esclusioni ai sensi del precedente art. 3.

7.3 Laddove l'Uptime Garantito non fosse raggiunto, salvo diversamente previsto nell'Offerta, Siemens Healthineers emetterà, per ciascun punto percentuale pieno di Uptime Garantito non raggiunto,

una nota di credito, come specificato nell'Offerta. Per ciascun anno contrattuale la responsabilità di Siemens Healthineers per mancato raggiungimento dell'Uptime Garantito sarà limitata in un ammontare massimo complessivo pari al 10% del Canone/compenso (IVA esclusa).

7.4 Quanto sopra costituisce rimedio esclusivo del Cliente in caso di mancato raggiungimento dell'Uptime Garantito. 7.5 Laddove le Apparecchiature non fossero pienamente funzionanti, il Cliente deve avvisare immediatamente il Customer Care Center di Siemens Healthineers durante il PCP concordato, telefonicamente (ai numeri indicati nell'Offerta) o attraverso teamply Fleet.

7.6 L'eventuale downtime delle Apparecchiature non inizierà a decorrere sino al momento in cui tale avviso non è notificato a Siemens Healthineers. Il Cliente si impegna ad accettare l'assistenza tecnica fornita da Siemens Healthineers, incluso, senza limitazioni, il supporto telefonico e diagnostiche da remoto. Laddove il Cliente non accetti l'assistenza di Siemens Healthineers, per il relativo periodo di tempo le Apparecchiature dovranno considerarsi pienamente funzionanti.

7.7 Laddove il Cliente sposti le Apparecchiature dal luogo di consegna originale da parte di Siemens Healthineers senza il consenso di quest'ultima o laddove il Cliente manchi di procurare e mantenere la connessione per l'accesso da remoto alle Apparecchiature 24 ore su 24, 7 giorni su 7, la garanzia di Uptime Garantito di cui al presente articolo non troverà più applicazione.

## 8. Evolve (se parte dell' Offerta)

8.1 Laddove l'opzione Evolve sia stata inclusa in Offerta, le seguenti disposizioni troveranno applicazione. 8.2 Definizioni: 8.2.1 "Versione Software Successiva" indica un Update o Upgrade.

8.2.2 "Update" indica una release successiva del software disponibile al pubblico che solitamente fornisce solo correzioni, rifiniture e stabilizzazioni del software esistente.

8.2.3 "Upgrade" indica una release successiva del software disponibile al pubblico, fornita da Siemens Healthineers o da sue Affiliate o da suoi partner certificati, a propria discrezione, tramite una nuova versione o sub-versione del software e che contiene miglioramenti funzionali, nuove funzionalità o estensioni.

8.2.4 Laddove le Apparecchiature oggetto del Contratto utilizzino il System Software di Siemens Healthineers, Siemens Healthineers fornirà:

8.2.5 le Versioni Software Successive per tale System Software, ad eccezione del software Syngo, nei limiti della capacità tecnica delle Apparecchiature;

8.2.6 formazione relativa agli Upgrade, come definiti da Siemens Healthineers;

8.2.7 almeno una volta nel corso della durata del Contratto, sostituzione di hardware se necessario al fine di eseguire un Upgrade. L'hardware eventualmente sostituito, a seconda della modalità, sarà esclusivamente hardware originariamente fornito da Siemens Healthineers nei limiti di quanto segue:

- i. sostituzione di workstation e/o
- ii. sostituzione di consolle satellitare e/o
- iii. sostituzione di tablet.

8.2.8 Sistemi Software che Siemens Healthineers vende separatamente (stand-alone software) non sono inclusi nello scopo dell'opzione Evolve.

8.3 Laddove hardware sia sostituito in conformità a quanto precede, il Cliente dovrà disporre dell'hardware sostituito. In particolare, il Cliente dovrà assicurare che i dati e informazioni presenti sull'hardware sostituito siano trattati ai sensi di legge.

## 9. Condizioni di terze parti

9.1 Per software e/o componenti di terze parti, troveranno applicazione esclusivamente i relativi termini e condizioni inclusi nell'Offerta o allegati allo stesso.

9.2 Per Software Open Source troveranno applicazione esclusivamente i relativi termini di licenza inclusi nell'Offerta o allegati allo stesso e/o inclusi nel file Open Source.

9.3 Il Cliente autorizza sin d'ora Siemens Healthineers, le sue Affiliate o i suoi partner ad accettare per conto del Cliente i termini di licenza end user di terze parti che siano necessari ai fini della prestazione dei Servizi Performance Plans. Una copia di tali termini di licenza sarà fornita al Cliente.

## **TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZI**

### 1. Oggetto e Definizioni

1.1 Per la durata del Contratto, Siemens Healthineers presterà i Servizi, come definiti nel successivo Art. 1.7, in conformità ai presenti Termini e Condizioni Generali di prestazione di Servizi ("Condizioni Generali") e in conformità alle Condizioni Particolari, come definite nel successivo Art. 1.7

1.2 Eventuali condizioni generali di contratto predisposte dal Cliente non troveranno applicazione al Contratto, anche laddove la loro applicazione non sia stata espressamente esclusa.

1.3 Laddove il Cliente richieda a Siemens Healthineers di prestare servizi aggiuntivi rispetto a quelli oggetto del Contratto, tali servizi saranno prestati da Siemens Healthineers a seguito di accordo scritto con il Cliente sui relativi termini e condizioni, incluso il compenso.

1.4 Le Parti si impegnano a informarsi a vicenda laddove dovesse intervenire una modifica normativa, regolamentare o negli standard tecnici o di altre regole applicabili ai Servizi. Laddove si rendessero necessarie, in conseguenza di una modifica normativa o regolamentare di cui sopra, modifiche al Contratto o alle prestazioni ivi previste, Siemens Healthineers si impegna a continuare a prestare i Servizi in conformità a quanto sopra e il Cliente si impegna a rimborsare i relativi maggiori costi.

1.5 Siemens Healthineers si riserva il diritto di prestare un determinato Servizio attraverso una soluzione tecnicamente equivalente.

1.6 Siemens Healthineers ha diritto di subappaltare la prestazione dei Servizi. Ai sensi della legislazione vigente Siemens Healthineers rimane pienamente responsabile verso il Cliente per l'adempimento dei propri subappaltatori.

1.7 Definizioni

1.7.1 "Affiliata" indica una società, impresa o ente che, ora o in futuro, è, direttamente o indirettamente, controllata o controllante, o soggetta a comune controllo, di Siemens Healthineers. Ai fini di quanto sopra, "controllo" ha il significato di cui all'art. 2359 del Codice Civile.

1.7.2 "Apparecchiature" indica le apparecchiature oggetto dei Servizi, come identificate nell'Offerta.

1.7.3 "Cliente" indica il cliente identificato nell'Offerta.

1.7.4 "Condizioni Particolari" indica le condizioni particolari applicabili ai Servizi incluse nell'Offerta o allegate allo stesso.

1.7.5 "Conto Corrente" indica il conto corrente IBAN IT25 M030 6909 5671 0000 0003 772, esistente presso la Banca Intesa SanPaolo S.p.A. intestato a Siemens Healthineers, su cui il Cliente dovrà effettuare i pagamenti ai sensi del Contratto.

1.7.6 "Contratto" indica congiuntamente l'Offerta, le presenti Condizioni Generali e le Condizioni Particolari.

1.7.7 "Dati del Cliente" indica tutte le informazioni, dati, file, registrazioni o altro materiale messo a disposizione dal Cliente (o ciascun utilizzatore) a Siemens Healthineers nell'esecuzione del Contratto.

- 1.7.8 "Forza Maggiore" qualunque evento al di fuori del ragionevole controllo di una Parte che si verifichi successivamente alla data di sottoscrizione dell'Offerta quale, a titolo meramente esemplificativo e non tassativo, mobilitazioni, guerre, rivolte, insurrezioni, atti di terrorismo, sabotaggi, sommosse, scioperi generali, serrate, restrizioni alle esportazioni, condizioni meteorologiche o ambientali eccezionali (alluvioni, incendi, ecc.), decisioni o sanzioni di autorità pubbliche, modifiche di requisiti doganali o della legislazione e regolamentazione applicabile in materia di commercio internazionale, embarghi, ecc.
- 1.7.9 "Informazioni Riservate": indica tutti i dati, le informazioni, i documenti, la corrispondenza, qualsiasi documento commerciale, i dati personali, i dati relativi ai prezzi, ogni conoscenza tecnica, i modelli, gli schemi, i procedimenti industriali, le opere di ingegno, i marchi, i segni distintivi, qualsiasi registrazione, fotografia, disegno, condizione contrattuale, software, programma così come ogni altro diritto intellettuale o industriale della Parte che effettua la comunicazione o, in ogni caso, alla quale tali informazioni appartengono, comunicate direttamente o indirettamente da una Parte all'altra Parte (incluse le Affiliate), sia divulgate oralmente che per iscritto in qualsiasi mezzo, indipendentemente dal fatto che tali informazioni siano considerate riservate.
- 1.7.10 "Offerta" indica il modulo che include i dettagli dei Servizi concordati, in particolare il loro scopo, compenso/prezzi, durata e i termini e le condizioni di Siemens Healthineers. L'Offerta incorpora tramite riferimento le presenti Condizioni Generali nonché le Condizioni Particolari, come sopra definite.
- 1.7.11 "Parte" indica Siemens Healthineers o il Cliente e "Parti" indica Siemens Healthineers e il Cliente congiuntamente.
- 1.7.12 "Servizi" indica i servizi indicati nell' Offerta.
- 1.7.13 "Siemens Healthineers" indica la Siemens Healthcare S.r.l.

## 2. Obblighi del Cliente

- 2.1 Il Cliente si impegna a cooperare prontamente e diligentemente con Siemens Healthineers ai fini dell'adempimento da parte di Siemens Healthineers alle proprie obbligazioni e ai fini della regolare ed efficiente prestazione dei Servizi.
- 2.2 Il Cliente è esclusivamente responsabile del coordinamento con terze parti.
- 2.3 Il Cliente è esclusivamente responsabile (i) della valutazione circa lo scopo dei Servizi, e del loro utilizzo da parte del Cliente, (ii) dell'operato del proprio personale, collaboratori, management e risorse umane, e (iii) dei Dati del Cliente che vengono trattati/utilizzati in relazione ai Servizi, incluse, senza limitazione, la loro completezza e accuratezza, validità, qualità, sicurezza e della prontezza nella loro trasmissione.
- 2.4 Il Cliente si obbliga a consentire il libero accesso del personale Siemens Healthineers a tutte le Apparecchiature, al fine di eseguire i Servizi. Il personale Siemens prenderà appuntamento con il Cliente. Laddove un Servizio non possa essere eseguito tempestivamente o in conformità a quanto previsto nel Contratto, per ragioni non imputabili a Siemens Healthineers (es. ritardo del Cliente o di terzi nell' esecuzione di attività/lavori/servizi), Siemens Healthineers avrà diritto al rimborso delle spese e costi sostenuti, calcolati sulla base delle tariffe applicabili di Siemens Healthineers.
- 2.5 Il Cliente userà l'Apparecchiatura sotto la propria esclusiva responsabilità, uniformandosi alle istruzioni d'uso fornitegli da Siemens Healthineers con la massima cura.
- 2.6 Il Cliente dovrà curare la pulizia e l'igiene delle Apparecchiature e dei locali che le contengono. Il Cliente dovrà, inoltre, mantenere l'ambiente in cui sono installate le Apparecchiature nelle condizioni ambientali specificate dal produttore.
- 2.7 Il Cliente dovrà fornire tempestivamente a Siemens Healthineers dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui sono destinati ad operare i tecnici inviati da Siemens Healthineers presso il Cliente e sulle misure di prevenzione ed emergenza dallo stesso adottate, in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. 81/2008. Il personale tecnico, appositamente istruito in termini di sicurezza, potrà astenersi dall'effettuare l'intervento dietro contestazione di specifici rischi o qualora riscontri assenza di misure di prevenzione o di emergenza.
- 2.8 Il Cliente si impegna a notificare a Siemens Healthineers eventuali modifiche nella configurazione delle Apparecchiature.
- 2.9 È vietato al Cliente far eseguire interventi sulle Apparecchiature da ditte e/o assistenze esterne che non siano preventivamente autorizzate per iscritto da Siemens Healthineers.
- 2.10 È fatto divieto al Cliente di collegare le Apparecchiature ad altri apparati senza il preventivo consenso scritto di Siemens Healthineers.
- 2.11 Fermo restando quanto stabilito in seguito in merito alle possibili cause di risoluzione del Contratto, in caso di violazione degli obblighi predetti da parte del Cliente, Siemens Healthineers è sollevata da qualsiasi responsabilità sul Servizio e/o sul funzionamento dell'Apparecchiatura.

## 3. Canone; Aggiornamento del Canone

- 3.1 L'importo del Canone e i relativi termini di pagamento sono indicati nell'Offerta. Laddove previsto nell'Offerta, Siemens Healthineers ha il diritto di ritardare l' inizio dei Servizi sino al ricevimento del pagamento anticipato. Il Canone è al netto di I.V.A. come per legge, il cui pagamento sarà a carico del Cliente.
- 3.2 Il Canone sarà corrisposto con valuta fissa per il beneficiario, sul Conto Corrente. Il Canone è comprensivo delle ore e delle spese di viaggio nonché di trasferta del personale tecnico Siemens Healthineers. Sui pagamenti ritardati saranno conteggiati, di pieno diritto e senza alcuna messa in mora, interessi nella misura prevista dal D. Lgs. 231/2002, senza che per questo il Cliente possa ritenersi in facoltà di differire i pagamenti.
- 3.3 Siemens Healthineers ha il diritto di:
- (a) in caso di ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente superiore a 30 (trenta) giorni rispetto ai termini di pagamento concordati, rifiutarsi ex art. 1460 del Codice Civile, di adempiere alle proprie obbligazioni contrattuali se il Cliente non effettua contemporaneamente il pagamento di quanto dovuto; e
- (b) nel caso in cui il ritardo nel pagamento del Canone da parte del Cliente sia superiore a 90 (novanta) giorni rispetto ai termini di pagamento concordati, considerare risolto di diritto il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del Codice Civile, fermo il diritto della stessa Siemens Healthineers di ottenere: (i) il pagamento del Canone per i Servizi svolti in esecuzione del Contratto; (ii) il pagamento degli interessi dovuti; e (iii) una penale per inadempimento pari a 10% (dieci per cento) del Canone complessivo per la durata del Contratto, fermo il diritto al risarcimento del maggior danno subito.
- 3.4 Siemens si riserva il diritto di adeguare il Canone conseguentemente all'aumento dei costi del materiale e del personale. Siemens dovrà notificare per iscritto al Cliente l'eventuale aumento del Canone con 3 (tre) mesi di preavviso.

## 4. Programma di formazione (Training)

- 4.1 Laddove il Cliente abbia ordinato il programma di formazione (training) sulle applicazioni, Siemens Healthineers presterà il programma di formazione nei termini concordati con il Cliente.
- 4.2 Il Cliente si impegna a mettere a disposizione di Siemens Healthineers i mezzi e materiali (es. sale riunioni, proiettore) per lo svolgimento del programma di formazione. Il Cliente si impegna a fornire al personale di Siemens Healthineers informazioni riguardanti regole/policy di comportamento applicabili nei locali del Cliente

## 5. Accettazione

- 5.1 Laddove una formale accettazione dei Servizi sia prevista nell'Offerta, tale accettazione dovrà essere dichiarata dal Cliente entro 15 (quindici) giorni dall'esecuzione del Servizio.
- 5.2 L'accettazione deve considerarsi avvenuta laddove (i) entro il suddetto termine di 15 (quindici) giorni il Cliente non abbia espressamente contestato il Servizio, o (ii) immediatamente laddove il Servizio sia operativo. Laddove una procedura di test fosse concordata tra le Parti, l'accettazione si considera avvenuta quanto il Servizio è divenuto operativo a seguito di completamento della procedura di test.
- 5.3 Il Cliente dovrà fornire quanto necessario per l'esecuzione dei test di accettazione. Salvo ove diversamente concordato, i costi per l'esecuzione dei test di accettazione sono a carico del Cliente, ad eccezione dei costi relativi al personale di Siemens Healthineers.
- 5.4 Il Cliente avrà diritto di rifiutarsi di accettare i Servizi esclusivamente sia riscontrato un difetto/vizio materiale.

## 6. Forza Maggiore

- 6.1 Laddove l'adempimento da parte di Siemens Healthineers alle proprie obbligazioni dovesse essere impedito o reso più difficoltoso dal verificarsi di un evento di Forza Maggiore, Siemens Healthineers non potrà essere considerata responsabile e non potrà essere chiamata a risponderne.
- 6.2 Nella misura in cui un evento di Forza Maggiore incida in misura sostanziale sull'equilibrio economico e/o sullo scopo del Contratto e/o abbia un impatto rilevante sul business di Siemens Healthineers, le Parti si impegnano a concordare in buona fede un'adeguata modifica dei termini e delle condizioni del presente Contratto.
- 6.3 Nel caso in cui le Parti non raggiungano un accordo - fermo l'obbligo del Cliente di pagare a Siemens Healthineers le spese sostenute, i corrispettivi maturati e i servizi già eseguiti fino alla data in cui si è verificato l'evento di Forza Maggiore - Siemens Healthineers avrà il diritto di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta al Cliente almeno 10 (dieci) giorni prima della data in cui il recesso avrà effetto.
- 6.4 Resta inteso che in nessun caso quanto sopra può trovare applicazione in relazione agli obblighi di pagamento delle Parti.

## 7. Standard di Qualità / Garanzia / Difetti

- 7.1 Siemens Healthineers garantisce che i Servizi saranno prestati con professionalità e diligenza. In conformità alle norme ISO 9001:2008, il personale tecnico di Siemens Healthineers, ai fini della sua qualificazione, riceve un'adeguata istruzione e un adeguato addestramento ed è dotato della necessaria esperienza.
- 7.2 Laddove, in relazione a un Servizio per cui non siano concordate espressamente prestazioni garantite, tale Servizio non fosse prestato in conformità al presente Contratto per causa attribuibile a Siemens Healthineers, Siemens Healthineers dovrà porre rimedio alla non conformità/vizio, esclusivamente laddove il Cliente abbia denunciato non conformità/vizio a Siemens Healthineers senza ritardo e comunque entro 15 (quindici) giorni dalla scoperta. Laddove Siemens Healthineers manchi di curare la non conformità/vizio entro 15 (quindici) giorni dalla denuncia del Cliente, quest'ultimo potrà diffidare Siemens Healthineers ad adempiere entro i successivi 15 (quindici) giorni ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile, trascorsi i quali il Cliente potrà risolvere il Contratto esclusivamente in relazione al Servizio non eseguito per inadempimento di Siemens Healthineers.
- 7.3 L'obbligo di garanzia di Siemens Healthineers di cui sopra ha una durata di 12 (dodici) mesi, salvo ove diversamente previsto in Offerta, decorrenti dalla data di esecuzione del Servizio o, laddove applicabile, dell'accettazione del Servizio (art. 5). In caso di intervento in garanzia da parte di Siemens Healthineers, il Servizio così prestato godrà della rimanente durata della garanzia originale.
- 7.4 La garanzia è esclusa in caso (i) di deviazioni non significative dalle specifiche tecniche/standard di qualità concordati (ii) per danni occorsi dopo il trasferimento del rischio, anche laddove causati da mancata conservazione o utilizzo delle Apparecchiature o dei Servizi, e (iii) siano eseguiti lavori o riparazioni impropri dal Cliente o da terzi.

## 8. Diritti di Proprietà Intellettuale

- 8.1 Tranne che nei casi previsti nel presente articolo e fatte salve le limitazioni di responsabilità previste in seguito, Siemens Healthineers è responsabile per richieste di risarcimento per danni, causa, azione legale o procedimento intentato da terzi contro il Cliente nella misura in cui ciò si riferisca a una violazione di brevetti e copyright (con l'esclusione, tuttavia, di quei diritti di cui Siemens Healthineers è a conoscenza o meno, che si riferiscono a uno Standard, come definito in seguito) di loro proprietà e tutelati dalle leggi dell'ordinamento italiano, per qualunque Servizio fornito da Siemens Healthineers in forza del Contratto ("Pretese"). Con il termine "Standard" s'intende qualunque specifica tecnica distribuita, pubblicata o altrimenti resa disponibile da un consorzio, organismi di certificazione, gruppo di interesse speciale o entità analoga allo scopo di favorirne l'adozione diffusa nel settore industriale.
- 8.2 Se, per effetto di una Pretesa, al Cliente viene ingiunto, o Siemens Healthineers ritiene che verrà ingiunto, di non utilizzare uno qualunque dei Servizi e la violazione sia stata cagionata da Siemens Healthineers con dolo o colpa grave, Siemens Healthineers, a sua discrezione e a sue spese, tranne per quanto prescritto nel presente articolo e fatte salve le condizioni e limitazioni di cui sotto, s'impegna a fare quanto segue: (i) procurare al Cliente il diritto di utilizzare i Servizi; o in alternativa (ii) fornire al Cliente una soluzione alternativa o modificare i Servizi in modo tale che non violi più alcun diritto di proprietà intellettuale. Qualora nessuna di tali alternative sia disponibile entro termini ragionevoli a parere di Siemens Healthineers, Siemens Healthineers avrà diritto di recedere dal Contratto per i Servizi rilevanti, con proporzionale riduzione del Canone/compenso.
- 8.3 Il Cliente farà tutto quanto ragionevole per collaborare con Siemens Healthineers al fine di ridurre eventuali potenziali danni, costi e spese in cui Siemens Healthineers dovesse incorrere secondo quanto previsto dalla presente clausola.
- 8.4 Siemens Healthineers sarà responsabile ai sensi del disposto del presente Articolo solamente a condizione che: il Cliente abbia informato tempestivamente per iscritto Siemens Healthineers di qualunque Pretesa avanzata o minacciata; non abbia ammesso l'esistenza di una violazione; conceda a Siemens Healthineers, dietro richiesta di questa, a facoltà di condurre in via esclusiva tutte le azioni difensive in sede giudiziale e stragiudiziale, come anche trattative di conciliazione oppure conduca tali azioni soltanto con il consenso scritto di Siemens Healthineers; metta immediatamente a disposizione di Siemens Healthineers tutte le informazioni che questa richiederà per valutare la situazione o difendersi da tali pretese, e fornisca a Siemens Healthineers l'assistenza adeguata. Qualora il Cliente sospenda l'utilizzo dei Prodotti allo scopo di minimizzare la perdita o per altri motivi, è tenuta a informare i terzi che tale sospensione non è da intendersi in alcun modo come ammissione della violazione di un diritto di proprietà intellettuale. Il Cliente può, a sua discrezione e a sue spese, incaricare un legale per farsi rappresentare in tali procedimenti. Siemens Healthineers non è tenuta a rimborsare il Cliente per eventuali spese o altre responsabilità derivanti da tale consulenza legale; il Cliente, da parte sua, s' impegna a rimborsare a Siemens Healthineers qualunque spesa aggiuntiva che Siemens Healthineers sosterrà per tale consulenza.
- 8.5 Siemens Healthineers non avrà alcuna responsabilità per eventuali Pretese derivanti da o correlati a:
- (a) uso o incorporazione in qualunque Apparecchiatura o Servizio di eventuali disegni, tecnologie, modifiche o specifiche apportate, fornite o richieste dal Cliente, oppure
  - (b) combinazione o incorporazione nelle Apparecchiature o in suoi elementi di qualunque altro prodotto, software o parti da assemblare, se la violazione non ci sarebbe stata senza tali azioni; oppure
  - (c) violazione di qualunque metodologia o processo in cui qualunque Apparecchiatura può essere utilizzata, ma che non riguarda le Apparecchiature se utilizzati da sole; oppure

- (d) modifica delle Apparecchiature da parte del Cliente o di qualunque persona o entità diversa da Siemens Healthineers, se la violazione non si sarebbe verificata senza tale azione; oppure
- (e) uso delle Apparecchiature oltre i limiti di quanto consentito dal Contratto; oppure
- (f) uso o distribuzione di una versione non aggiornata o diversa dall' upgrade o dalla nuova versione del software fornito con il Servizio (se la violazione o richiesta di risarcimento sarebbero state evitate con una versione aggiornata, upgradata o nuova); oppure
- (g) qualunque altra ragione imputabile al Cliente.

8.6 Le disposizioni precedenti disciplinano la responsabilità integrale di Siemens Healthineers e il rimedio esclusivo spettante al Cliente con riferimento alla violazione di qualunque diritto di proprietà intellettuale siano essi previsti per legge, espliciti o impliciti inclusi, ma non solo, diritti di brevetto, copyright, modelli di utilità, brevetti di disegni, diritti di mask work, diritti morali, segreti commerciali, marchi, denominazioni sociali, loghi identificativi di servizi commerciali, know-how e qualunque altro diritto comparabile o beni immateriali riconosciuti da qualunque legge o convenzione internazionale, in qualunque paese o giurisdizione del mondo, come prodotti dell'intelletto che rientrano sotto la tutela dei diritti di proprietà, come anche tutte le registrazioni, domande, divulgazioni, rinnovi, proroghe, continuazioni o nuovi rilasci delle predette Apparecchiature, in vigore al momento o in futuro. Fatto salvo quanto esplicitamente disposto dal presente articolo tutte le garanzie relative alla violazione dei diritti di proprietà intellettuale che non rientrano in quanto esposto nel presente articolo sono espressamente escluse, nella misura massima consentita dalla legge. Qualunque responsabilità riguardante tali diritti di proprietà intellettuale decade trascorsi 15 (quindici) mesi dalla data di consegna delle Apparecchiature/prestazione del Servizio.

## 9. Modifiche allo scopo del Contratto

- 9.1 Ciascuna Parte ha il diritto di proporre all'altra Parte proposte scritte di modifica allo scopo del Contratto e dei Servizi
- 9.2 Ogni proposta di modifica diviene efficace solo laddove sia raggiunto un accordo scritto tra le Parti. La Parte ricevente una proposta di modifica deve rispondere a tale proposta entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla ricezione. Se il Cliente non accetta la proposta di Siemens Healthineers relativa a una richiesta di modifica del Cliente, il Cliente si impegna a rimborsare a Siemens Healthineers i costi di predisposizione dell'Offerta alle tariffe in vigore.
- 9.3 Fino a definizione per iscritto di una modifica allo scopo del Contratto, i Servizi dovranno essere eseguiti in conformità al Contratto.

## 10. Avviso di fine supporto (End of Support)

- 10.1 Fatta salva qualsiasi disposizione contraria contenuta nell'Offerta, Siemens Healthineers ha il diritto di comunicare, con avviso generale, che non offrirà più uno o più Servizi, manterrà/supporterà una versione specifica di un software o non presterà più servizi specifici a causa della mancanza di parti di ricambio o per altri motivi ("Avviso di Fine Supporto"). In tal caso Siemens Healthineers potrà, a propria discrezione con un preavviso scritto al Cliente non inferiore a sei (6) mesi per quanto riguarda i servizi di riparazione, manutenzione, manutenzione software, consegna di parti di ricambio e commissioning e con un preavviso non inferiore a tre (3) mesi per gli altri servizi (i) recedere dal Contratto in tutto o in parte, (ii) escludere le Apparecchiature, i software, i componenti, le opzioni o le caratteristiche in questione dall'oggetto del Contratto, adeguando di conseguenza il corrispettivo concordato.
- 10.2 Laddove l'Avviso di fine Supporto interessi un software, le Parti potranno concordare che, scaduto il termine di preavviso, Siemens Healthineers continui a prestare certi servizi, laddove ragionevolmente possibile, ai fini della continuità nell'utilizzo di hardware e/o software (es. upgrade dei software o prestazione di servizi dedicati per il Cliente).

## 11. Cessione del Contratto; Gestione del personale

- 11.1 È fatto divieto al Cliente di cedere, in tutto o in parte, i crediti, alcuno dei diritti o obblighi di cui al Contratto a terze parti, senza la preventiva autorizzazione scritta di Siemens Healthineers. Siemens Healthineers ha il diritto di cedere, in tutto o in parte, i diritti o obblighi di cui al Contratto alle proprie Affiliate senza il preventivo consenso del Cliente. Siemens Healthineers può, in caso di violazione da parte del Cliente dell'obbligo di cui al presente articolo, risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 1456 del Codice Civile, fermo il diritto di Siemens Healthineers medesima ad ottenere: (i) il pagamento del Canone/compenso dovuto per i Servizi prestati; (ii) il pagamento degli eventuali interessi dovuti; e (iii) il risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti.
- 11.2 Siemens Healthineers e il Cliente rimangono soggetti indipendenti.
- 11.3 Il Cliente non è titolato a impartire istruzioni al personale di Siemens Healthineers. Siemens Healthineers è libera di selezionare e allocare il proprio personale per l'esecuzione dei Servizi. Siemens Healthineers ha l'esclusiva responsabilità di retribuire il proprio personale.

## 12. Durata; Sospensione; Risoluzione

- 12.1 La durata del Contratto è definita nell' Offerta.
- 12.2 Salvo quanto previsto nel precedente art. 3.3, Siemens Healthineers ha il diritto di sospendere i Servizi laddove:
- 12.3 Il Cliente si renda inadempiente ai propri obblighi di cui al Contratto, o
- 12.4 Non sia più possibile identificare le Apparecchiature a causa di una manomissione del numero di serie o della etichettatura o a causa dello spostamento delle Apparecchiature in altro luogo o per altra ragione non attribuibile a Siemens Healthineers.
- 12.5 I costi aggiuntivi sostenuti da Siemens Healthineers in conseguenza della sospensione delle proprie obbligazioni saranno a carico del Cliente.
- 12.6 Senza pregiudizio per quanto sopra, Siemens Healthineers ha il diritto di risolvere il presente Contratto, in tutto o in parte, ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile in caso il Cliente si renda inadempiente alle proprie obbligazioni ai sensi del Contratto. In caso di risoluzione, Siemens Healthineers avrà il diritto al (i) pagamento del Canone/corrispettivo per i Servizi svolti in esecuzione del Contratto; (ii) pagamento degli interessi eventualmente dovuti; e (iii) una penale da risoluzione per inadempimento pari al 10% (dieci per cento) del Canone/compenso del Contratto, fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno subito.
- 12.7 Siemens Healthineers ha inoltre il diritto di recedere dal presente Contratto, dando al Cliente 30 (trenta) giorni di preavviso, in caso di insolvenza del Cliente o ammissione del Cliente a una procedura concorsuale, anche volontaria, anche se non volta alla liquidazione. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, Siemens Healthineers avrà il diritto al pagamento dei Servizi prestati sino alla data del recesso, restando escluso il diritto del Cliente a qualunque tipo di indennizzo o risarcimento, ad alcun titolo, in conseguenza del recesso.
- 12.8 La prestazione di Servizi Aggiuntivi dovrà essere oggetto di un separato accordo, che ne disciplini i termini e le condizioni, inclusi i termini di recesso e risoluzione.
- 12.9 Ogni notifica/comunicazione ai sensi del presente articolo dovrà essere fatta per iscritto.

## 13. Utilizzo della documentazione

- 13.1 Siemens Healthineers mantiene la titolarità esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale, incluso il copyright, sulla documentazione fornita al Cliente in adempimento del presente Contratto.
- 13.2 Al Cliente è concessa una licenza non esclusiva, non trasferibile e gratuita di utilizzo della documentazione ai fini del corretto utilizzo e manutenzione delle Apparecchiature.
- 13.3 È fatto espresso divieto al Cliente di utilizzare tale documentazione per altri fini, in particolare ai fini di riprodurre prodotti/processi o parte di essi.
- 13.4 Gli artt. 13.1 e 13.2 sopra trovano applicazione anche nei confronti di Siemens Healthineers in relazione alla documentazione fornita dal Cliente in adempimento del presente Contratto, fermo restando il diritto di Siemens Healthineers di utilizzare tale documentazione per la prestazione dei Servizi e di fornire tale documentazione ai propri subappaltatori.

#### 14. Accesso da remoto

- 14.1 Siemens Healthineers ha il diritto di prestare i Servizi da remoto tramite una piattaforma di telecomunicazione sicura.
- 14.2 Al fine di scongiurare minacce informatiche, il Cliente si impegna a implementare e mantenere un sistema di sicurezza olistico, in linea con lo stato dell'arte, a protezione della propria infrastruttura IT.

#### 15. Obblighi di confidenzialità

- 15.1 Le Parti sono reciprocamente obbligate a mantenere strettamente riservate le Informazioni Riservate, utilizzandole solo per quanto strettamente necessario all'esecuzione del Contratto, proteggendole con il medesimo grado di diligenza con il quale ogni Parte tratta e protegge le proprie simili informazioni riservate, senza rivelare le stesse a terzi, fatto salvo quanto previsto nel presente articolo.
- 15.2 Ciascuna Parte si impegna (i) a rivelare le Informazioni Riservate esclusivamente ai soggetti della propria organizzazione che le debbano conoscere ai fini delle prestazioni di cui al Contratto e di informarli dei termini del Contratto; (ii) a fare in modo che tali soggetti agiscano nel rispetto di quanto qui previsto; e (iii) a non utilizzare, e fare in modo che i propri rappresentanti ed eventuali terzi (incluse le proprie Affiliate) non utilizzino, le Informazioni Riservate per fini concorrenziali o per trarne vantaggi commerciali.
- 15.3 Le Informazioni Riservate non potranno essere copiate o comunque in qualche modo riprodotte, se non per quanto ragionevolmente necessario all'esecuzione delle prestazioni di cui al Contratto. Rimane comunque inteso tra le Parti che le Informazioni Riservate rimarranno di proprietà della Parte che le ha comunicate, e tutti gli originali, i duplicati, le riproduzioni, i materiali e le copie relative di tali Informazioni Riservate dovranno essere, in ogni caso, prontamente restituite a detta Parte dopo il ricevimento di apposita richiesta scritta in tal senso.
- 15.4 Il presente obbligo di riservatezza non si applicherà nei casi in cui: (i) le Informazioni Riservate siano, al momento della loro rivelazione, o divengano in seguito di dominio pubblico per un fatto non imputabile ad un inadempimento della Parte ricevente; (ii) la Parte ricevente fosse già in possesso delle Informazioni Riservate al momento della loro rivelazione; (iii) le Informazioni Riservate vengano indipendentemente sviluppate da ciascuna Parte o dai suoi amministratori, dirigenti, dipendenti o consulenti; (iv) le Informazioni Riservate siano ricevute ad opera di qualsiasi soggetto terzo che, per quanto a conoscenza della Parte ricevente, non sia soggetto all'obbligo di riservatezza; e (v) le Informazioni Riservate debbano essere rivelate in forza di una norma di legge, regolamenti, di ordini della competente autorità o nell'ambito di procedimenti contenziosi o di procedimenti analoghi.
- 15.5 La Parte obbligata a rivelare le Informazioni Riservate dovrà immediatamente comunicare all'altra Parte tale obbligo prima che avvenga la rivelazione stessa e, in ogni caso, si impegna a collaborare con la Parte cui le Informazioni Riservate appartengono al fine di evitare la loro rivelazione o comunque di limitare gli effetti di tale rivelazione, e a informare qualsiasi destinatario delle Informazioni Riservate ai sensi del presente Articolo circa la loro natura confidenziale.
- 15.6 È fatto divieto al Cliente di copiare, decompilare o il reverse engineer dei prodotti o processi o Servizi di Siemens Healthineers.

#### 16. Tracciabilità dei flussi finanziari

- 16.1 Laddove applicabile, Siemens Healthineers assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari previsti all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010 n. 136 s.m.i. (in seguito, "L. 136/2010"), per come dallo stesso disciplinati.
- 16.2 Siemens Healthineers si impegna a inserire nei contratti con i propri eventuali subappaltatori e subcontraenti interessati all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della L. 136/2010.
- 16.3 Ai sensi e per gli effetti del dell'art. 3, comma 9 bis, della L. 136/2010, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del Contratto.

#### 17. Export Control

- 17.1 Siemens non sarà obbligata ad adempiere a quanto previsto nel Contratto qualora il suo adempimento sia impedito da leggi nazionali o internazionali applicabile in materia di esportazione o da misure di embargo o da altre sanzioni.
- 17.2 Nel caso in cui il Cliente trasferisca beni (hardware e/o software e/o tecnologia, così come la relativa documentazione, a prescindere dalle modalità di trasferimento) forniti da Siemens Healthineers a un terzo all'estero, il Cliente deve adempiere a, e rispettare, tutte le leggi nazionali e internazionali in materia di Export (e Ri-Export) Control. In particolare, in caso di trasferimento di beni, opere e servizi, il Cliente deve osservare le normative di Export (e Ri-Export) Control della Repubblica Italiana, della Repubblica Federale di Germania, dell'Unione Europea e degli Stati Uniti d'America.
- 17.3 Se fosse necessario condurre verifiche di Export Control, il Cliente, su richiesta di Siemens Healthineers, deve prontamente fornire a Siemens Healthineers medesima tutte le informazioni riguardanti il cliente finale, la destinazione e l'utilizzo dichiarato dei beni/opere e Servizi forniti da Siemens Healthineers, così come ogni restrizione esistente in materia di Export Control.
- 17.4 Il Cliente si impegna a indennizzare e tenere indenne Siemens Healthineers da ogni pretesa, reclamo, procedimento, azione, penale, perdita, costo o danno derivante o correlato a qualsiasi violazione delle norme di Export Control, restando inteso che il Cliente dovrà risarcire Siemens Healthineers di tutte le perdite e i costi sostenuti in conseguenza di ciò. La presente previsione non inverte l'onere della prova.

#### 18. Limitazione di Responsabilità

- 18.1 Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, Siemens Healthineers potrà essere chiamata a rispondere esclusivamente dei danni, specificatamente documentati dal Cliente, che siano conseguenza immediata e diretta del suo inadempimento alle obbligazioni derivanti dal Contratto o della propria responsabilità extra-contrattuale.
- 18.2 La responsabilità di Siemens Healthineers, sia a titolo contrattuale sia extracontrattuale, sarà, comunque, limitata, per ogni anno di durata del Contratto al 50% del Canone annuo. Laddove il

Servizio di cui al Contratto non sia di durata prolungata, la responsabilità di Siemens Healthineers sarà limitata al 50% del compenso pattuito per il Servizio e indicato nell' Offerta.

18.3 Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge applicabile, Siemens Healthineers non potrà essere chiamata a rispondere del lucro cessante nonché dei danni indiretti eventualmente causati nell'adempimento delle obbligazioni stabilite dal Contratto o dalla propria responsabilità extracontrattuale tra i quali, a titolo esemplificativo e non tassativo, mancato utilizzo, perdita di informazioni o dati, perdita o danni alla proprietà, danni subiti da clienti (es. pazienti) del Cliente, ecc.

18.4 Salvi i casi di dolo o colpa grave e gli altri casi in cui la responsabilità è stabilita da norme inderogabili di legge, le limitazioni di responsabilità di cui sopra operano anche a favore del personale dipendente di cui Siemens Healthineers si avvale per l'esecuzione di quanto previsto dal Contratto e dei sub-fornitori e/o sub-appaltatori da quest' ultimo incaricati ai fini dell'esecuzione di quanto previsto dal Contratto.

18.5 Fermo quanto sopra, con specifico riferimento ai Servizi aggiuntivi, è esclusa ogni responsabilità di Siemens Healthineers nel caso in cui il Cliente: (i) modifichi il software del virus scanner o installi sulle Apparecchiature aggiornamenti di qualunque natura senza il preventivo consenso scritto di Siemens Healthineers; e (ii) trasferisca dati attraverso una connessione remota esterna al network Siemens Healthineers.

## 19. Principi generali in materia di rapporti commerciali

19.1 Il Gruppo Siemens nella conduzione degli affari e nella gestione dei rapporti si attiene ai principi contenuti nel proprio Codice Etico e nel Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs.231/2001. Siemens auspica che i suoi partner commerciali nella conduzione dei propri affari e nella gestione dei rapporti commerciali si attengano a principi equivalenti.

19.2 Con la sottoscrizione del Contratto, ciascuna delle Parti dichiara e garantisce per sé, i propri legali rappresentanti, amministratori e procuratori, quanto segue:

- (a) che l'impresa non si trova e non si è trovata nell'ultimo quinquennio, in stato di fallimento, di sospensione o cessazione dell'attività commerciale, liquidazione, coatta amministrativa, di amministrazione controllata o di concordato preventivo e che non sono in corso procedimenti per la dichiarazione di tali situazioni;
- (b) che non è pendente un procedimento per l'applicazione di una delle misure di prevenzione di cui all'articolo 3 della legge 27.12.1956 n. 1423 o di una delle cause ostative previste dall'art. 10 della legge 31.05.1965 n.575;
- (c) che non è pendente alcun procedimento o è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, per reati gravi in danno dello Stato o della Comunità che incidono sulla moralità professionale;
- (d) di non aver commesso violazioni, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui l'impresa è stabilita;
- (e) che nei confronti dell'impresa non sono state applicate la sanzione interdittiva di cui all'art. 9, comma 2, lettera c), del D. Lgs.08.06.2001 n. 231 o altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione;
- (f) di avere osservato e osservare, per la durata del Contratto, tutte le leggi ed i regolamenti applicabili in materia di anti-corruzione e anti-riciclaggio;
- (g) di improntare la propria attività imprenditoriale ai principi di legalità, trasparenza, correttezza e lealtà, osservando tutte le normative in materia di libera concorrenza e antitrust;
- (h) di non aver commesso gravi infrazioni debitamente accertate in materia ambientale e/o di sicurezza dei luoghi di lavoro;
- (i) di fare tutto ciò che è ragionevolmente possibile affinché i propri agenti, subfornitori e subappaltatori e/o consulenti agiscano in conformità a quanto previsto nei punti precedenti.

19.3 Senza pregiudizio per ogni altro rimedio di legge ed ai sensi del Contratto, ciascuna delle Parti si impegna a dare pronta comunicazione all'altra in merito a qualsiasi fatto, atto o circostanza che possa rendere qualsiasi delle dichiarazioni di garanzia rilasciate ai sensi del Contratto, non veritiera o incorretta, ovvero comporti la violazione di uno qualsiasi degli obblighi assunti ai sensi del presente Articolo.

19.4 L'accertata non veridicità, pre-esistente o sopravvenuta, di anche una sola delle dichiarazioni di garanzia sopra riportate, ovvero, l'inosservanza degli obblighi sopra descritti e/o la commissione di alcuno dei reati di cui al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 e successive modifiche ed integrazioni, con o senza applicazione di sanzioni interdittive temporanee o definitive, costituirà grave inadempimento alle obbligazioni assunte con il Contratto e comporterà la risoluzione di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 cod.civ.

## 20. Miscellanea

20.1 L'eventuale invalidità o inefficacia di una o più pattuizioni del Contratto non pregiudicherà la validità ed efficacia delle altre pattuizioni. È, comunque, convenuto che, in detta ipotesi, le Parti si impegnano a concordare in buona fede e a sostituire l'eventuale pattuizione invalida o inefficace con altra valida ed efficace che consegua, quanto più possibile, gli stessi risultati economici e il comune intento delle Parti.

20.2 Nessuna modifica o emendamento al Contratto potrà avere efficacia a meno che non sia stata precedentemente approvata in modo specifico, per iscritto, dalle Parti. In nessun caso potranno essere vincolanti accordi verbali o, comunque, non conformi alla presente disposizione.

20.3 Il Contratto annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, orale o scritta, eventualmente intervenuta fra le Parti in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra le Parti in merito a tale oggetto.

20.4 In caso di conflitto tra le previsioni delle presenti Condizioni Generali e le Condizioni Particolari di cui all'Offerta, queste ultime dovranno prevalere.

20.5 Qualsiasi tassa, imposta, onere o contributo, anche futuro, comunque relativo al Contratto, o gravante sui corrispettivi o sulle prestazioni che ne formano oggetto, è a carico esclusivo del Cliente, ad eccezione delle sole imposte per legge gravanti su Siemens Healthineers.

## 21. Legge applicabile; Foro competente

21.1 Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

21.2 Tutte le controversie derivanti dal Contratto, ivi comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, che non siano risolte in via amichevole, saranno devolute alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Ci è gradita l'occasione per porgere distinti saluti.

Siemens Healthcare S.r.l.

  
GABRIELE GALIMBERTI



REGIONE CAMPANIA  
AZIENDA OSPEDALIERA DI RILIEVO NAZIONALE E DI ALTA SPECIALIZZAZIONE  
"SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"  
CASERTA

---

# **SERVIZIO DI MANUTENZIONE TELECOMANDATI SIEMENS**

## **Allegato 3**

### **SCHEMA DI OFFERTA ECONOMICA**



U.O.C. TECNOLOGIA OSPEDALIERA  
AZIENDA OSPEDALIERA "SANT'ANNA E  
SAN SEBASTIANO" DI CASERTA  
VIA FERDINANDO PALASCIANO  
81100 CASERTA

**OGGETTO: SERVIZIO DI MANUTENZIONE TELECOMANDATI SIEMENS**

La società/ditta Siemens Healthcare Srl domiciliata in Milano, Via Vipiteno 4, cod. fiscale 04785851009, partita iva 12268050155, legalmente rappresentata dal sottoscritto [REDACTED] in qualità di procuratore, con riferimento alla gara di cui in oggetto, presa esatta e piena conoscenza della documentazione di gara costituita dal Disciplinare di gara, dal capitolato speciale descrittivo e prestazionale e relativi allegati e dallo schema di contratto che si intendono accettati in ogni loro parte,

**DICHIARA (O DICHIARANO)**

- di concorrere alla gara in oggetto per il seguente Lotto: Unico
- di offrire il seguente prezzo complessivo: Euro 247.200,00 + IVA;
- che l'aliquota IVA applicabile è pari al 22 %

**CONFERMA (O CONFERMANO)**

la piena e integrale accettazione di tutte le clausole e condizioni contenute nei documenti di gara e

**DICHIARA (O DICHIARANO)**

- di aver tenuto conto, nella preparazione dell'offerta, degli obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di condizioni di lavoro e di previdenza ed assistenza in vigore;
- di impegnarsi a mantenere ferma l'offerta per almeno 365 (trecentosessantacinque) giorni dal termine di scadenza per la presentazione, qualora nel frattempo non sia intervenuta l'aggiudicazione, e di essere a conoscenza che, trascorsi i suddetti 365 giorni, la stessa si intende tacitamente prorogata nella sua validità in assenza di una formale revoca;
- di aver preso visione ed incondizionata accettazione delle clausole e condizioni riportate nella documentazione di gara e, comunque, di aver preso cognizione di tutte le circostanze generali e speciali che possono interessare l'esecuzione di tutte le prestazioni oggetto della gara e che di tali circostanze ha tenuto conto nella determinazione dei prezzi/sconti richiesti e offerti, ritenuti remunerativi;
- di non eccepire, durante l'esecuzione del Contratto, la mancata conoscenza di condizioni o la sopravvenienza di elementi non valutati o non considerati, salvo che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal codice civile e non escluse da altre

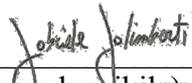


- norme di legge e/o dal Capitolato Tecnico;
- che, ai sensi dell'art. 108 comma 9 del D. Lgs. n 36/2023, i costi relativi alla sicurezza afferenti all'esercizio dell'attività svolta dall'impresa sono: € 600,00 e i costi relativi alla manodopera sono: € 16.316,16
  - che il prezzo offerto è onnicomprensivo di quanto previsto negli atti di gara.

Il concorrente prende, infine, atto che i termini stabiliti nella documentazione di gara sono da considerarsi a tutti gli effetti termini essenziali ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1457 cod. civ.

Data, 04.07.2024

Firma  
**Siemens Healthcare Srl**  
Gabriele Galimberti (procuratore)

  
\_\_\_\_\_  
(timbro e firma leggibile) GABRIELE GALIMBERTI

**ATTESTAZIONE DI VERIFICA E REGISTRAZIONE CONTABILE**

relativa alla **DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE** con oggetto:

**PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI MANUTENZIONE FULL-RISK PER N. 2 SISTEMI RADIOLOGICI TELECOMANDATI DIGITALI SIEMENS MOD. MULTITOM RAX- CIG [B2435AD5BA].**

**ATTESTAZIONE DI VERIFICA E REGISTRAZIONE CONTABILE 1 (per le proposte che determinano un costo per l'AORN)**

Il costo derivante dal presente atto : €50.264,00

- è di competenza dell'esercizio 2024 , imputabile al conto economico 5030301012 - Manutenzione ord. appar. sanitarie contratti da scomputare dal preventivo di spesa 6/12 che presenta la necessaria disponibilità
- è relativo ad acquisizione cespiti di cui alla Fonte di Finanziamento

**ATTESTAZIONE DI VERIFICA E REGISTRAZIONE CONTABILE 2 (per le proposte che determinano un costo per l'AORN)**

Il costo derivante dal presente atto : €100.528,00

- è di competenza dell'esercizio 2025 , imputabile al conto economico 5030301012 - Manutenzione ord. appar. sanitarie contratti da scomputare dal preventivo di spesa che presenta la necessaria disponibilità
- è relativo ad acquisizione cespiti di cui alla Fonte di Finanziamento

**ATTESTAZIONE DI VERIFICA E REGISTRAZIONE CONTABILE 3 (per le proposte che determinano un costo per l'AORN)**

Il costo derivante dal presente atto : €100.528,00

- è di competenza dell'esercizio 2026 , imputabile al conto economico 5030301012 - Manutenzione ord. appar. sanitarie contratti da scomputare dal preventivo di spesa che presenta la necessaria disponibilità
- è relativo ad acquisizione cespiti di cui alla Fonte di Finanziamento

**ATTESTAZIONE DI VERIFICA E REGISTRAZIONE CONTABILE 4 (per le proposte che determinano un costo per l'AORN)**

Il costo derivante dal presente atto : €50.264,00

- è di competenza dell'esercizio 2027 , imputabile al conto economico 5030301012 - Manutenzione ord. appar. sanitarie contratti da scomputare dal preventivo di spesa 6/12 che presenta la necessaria disponibilità
- è relativo ad acquisizione cespiti di cui alla Fonte di Finanziamento

Caserta li, 11/07/2024

**il Direttore**  
**UOC GESTIONE ECONOMICO FINANZIARIA**  
**Carmela Zito**